

支援者管理に特化した  
「GOEN(ゴエン)CRM」なら、  
さらなるファンを獲得するための  
適切な「支援者管理」が思い通りに。

NPOなどの  
支援者管理に  
お困りの方へ!

効果的・効率的な支援者管理ソフト

GOEN CRM

例えば、こんなお悩みも、GOENならまるっと解決!

寄付や会費の入金の度、お名前や  
ご支援金額の入力や転記が大変!

「GOEN」なら支援者がWebフォー  
ムで入力した項目(名前等)を自動的  
にデータベースへダイレクトに反映。  
**申込情報の管理を省力化**できます。

寄付や会費の入金の度、  
お礼状や領収書の発行が大変!

「GOEN」なら登録されたデータから  
領収書や寄付のお礼状などを一括出  
力可能。**寄付管理の事務作業を効率化**  
できます。

特定の人しか会員さんの最新情報を  
把握できない。このままでは不安!

「GOEN」ならオンラインで管理する  
ので、**いつでも、どこからでもデータ  
ベースにアクセスし**、最新の情報を共  
有/把握することができます。

## クレジットカード決済機能が標準で使えます!

インターネット上に公開できる決済フォームを標準でご用意。寄付や会費をクレジットカード決済することができます。領収書発行等の事務効率向上と、新たな寄付の決済手段の提供を実現します。

## “重要な支援者”を見える化します!

誰が重要な支援者なのか? 寄付や会費のみではなく、ボランティアや物資の提供も支援としてポイント化できるので、総合的な視点で支援者をランキングすることが可能です。

## 大量のメルマガも一括で送れます!

一元管理された支援者から、適切な送信対象を抽出して、一括メールを送信できます。Salesforceの制限を超えるメール配信や開封確認にも対応できるオプションも用意しております。

## 個人の支援者を家族や法人/団体単位でグルーピングできる!

支援者個人だけでなく、支援者の勤める法人や、支援者の家族にも対象を拡げて管理できます。

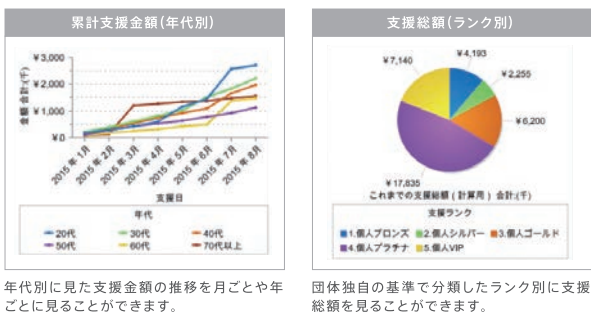
## 細やかなイベント管理を実現できる!

イベント毎に招待した支援者を管理でき、招待者と出席者から出席率が分かります。また、名札も簡単に出力できます。

## マイページ機能で、支援者により親密な関係を築く事ができる!

インターネットのコミュニティサイト(オプション)で、相互コミュニケーションを実現します。支援の振り返りにより、よりファンになってもらうと共に、領収書のダウンロードなど、事務効率化にもつながります。

## さらに! レポート機能を使った支援者データの分析も!



## 導入された皆さんの声

**門田 瑠衣子さん** エイズ孤児支援NGO・PLAS代表  
クレジットカードの寄付をシステム化し、データベースと連携できたことで、3年で寄付金額305%UP、年240時間分の事務効率化を実現しました!



特定非営利活動法人 **日本水フォーラムさん**  
20ものファイルで管理していた支援者情報をGOENで一元管理できるようになり、関係者が最新情報を共有し、すぐに見られるようになりました!



## ご利用料金

初期費用: **30,000円** / 月額基本料金: **10,000円**

クレジットカード決済機能を利用する場合、決済サービスの提供企業との契約が別途必要となります。Salesforceの配信制限数を超過して送信可能なメールの一括配信オプションも別途ご用意しております。

## ご利用環境

Salesforce Enterprise Editionが導入済みであること

セールスフォース・ドットコム社は非営利団体へ製品寄贈するプログラムを用意しております。詳細はセールスフォース・ドットコム社へお問合せください。

## お申し込み・お問い合わせは、お気軽に下記まで



提供: 株式会社アイエイエフコンサルティング

TEL **03-3538-8279** 受付時間: 平日10~18時

E-mail **goen@iafc.co.jp**

担当: 本田、斉藤



NPOサポートセンターとも連携しています

TEL **03-3547-3206** 受付時間: 平日10~18時

E-mail **salesforce@npo-sc.org**

担当: 小堀、大井